ХЭНТИЙ АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГА

Залуучуудын гудамж-01, Баянмөнх баг, Хэрлэн сум,
Чингис хот, Хэнтий аймаг, 23000
Утас/Факс: (976) 7056 2151,
Цахим шуудан: infoazdtg@khentii.gov.mn

2026. 07. 06 № 9/1626

танай ____________ -ны № ____________ -т

МОНГОЛ УЛСЫН
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ

Хэнтий аймгийн 2026 оны эхний хагас жилд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг хүргүүлэв.

Хавсралт 6 хуудастай.

Д.АЮУРБУНЬ

2326090523

ᠬᠡᠨᠲᠡᠢ ᠠᠶᠢᠮᠠᠭ ᠤᠨ
ᠵᠠᠰᠠᠭ ᠳᠠᠷᠤᠭ᠎ᠠ

[illegible] 1 [illegible]
[illegible] 23000 · [illegible] :(976) 70562151
[illegible] : infoazdtg@khentii.gov.mn
[illegible] : www.khentii.mn

᠒᠐᠒᠓ | ᠐᠘ | ᠐᠖ [illegible] ᠒/᠑᠖᠒᠖

[illegible]

[illegible]

[illegible]

2326100436

Хэнтий аймгийн Засаг даргын
2026 оны 07 дугаар сарын 06-ны өдрийн
9/1626 дугаар албан бичгийн хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Хэнтий аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	1	236				236	8	38	15	72	103	236
Агентлаг, байгууллага	2	243	7	1	17	268	114		68	5	81	268
Сумд	3	396	4	2		402	36	15	38		313	402
Нийт дүн	...	875	11	3	17	906	158	53	121	77	497	906

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Д.ЗОРИГТБАЯСГАЛАН

Хэнтий аймгийн Засаг даргын
2026 оны 04 дугаар сарын 06-ны өдрийн
9/1626 дугаар албан бичгийн хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									МД	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй						Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн						Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар		236	221		236					15		1		15								
Агентлаг, байгууллага		268	256		266	2				12		2										
Сумд		402	383		389	13				19		3										
Нийт дүн		906	860		891	15				46		...		15								

Хэнтий аймгийн Засаг даргын
2026 оны...07...дугаар сарын...26...-ны өдрийн
...9/1628... дугаар албан бичгийн хавсралт

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

Чиглэл	Салбар	МД	Оны эхнээс өссөн дүнгээр: Гомдлын тоо	Оны эхнээс өссөн дүнгээр: Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1		
	Хот төлөвлөлт	2		
	Газар	3		
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4		
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5		
	Нийтийн тээвэр	6		
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7		
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9		
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10		
	Харьяаллын бус болон бусад асуудаол	11		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12		
	Цагдаа	13		
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14		
	Хил хамгаалах	15		
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16		
	Төрийн үйлчилгээ	17		
	Хяналт, шалгалт	18		
	Архив	19		
	Улсын бүртгэл	20		
	Цэрэг татлагатай холбоотой	21		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22		
	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23		
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24		
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25	6	6
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуулчлал	26		
	Биеийн тамир, спорт	27		
	Нийгмийн даатгал	28		
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29		
	Соёл урлаг	30		

	Хөдөлмөр эрхлэлт	31	9	9
	Хүүхэд гэр бүл	32		
	Эрүүл мэнд	33		
	Дээд боловсрол	34		
	Ерөнхий боловсрол	35		
	Сургуулийн өмнөх боловсрол	36		
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37		
	Өмчийн харилцаа	38		
	Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын цахим систем	39		
	Татварын үйлчилгээ	40		
	Гаалийн үйлчилгээ	41		
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42		
	Байгаль хамгаалал	43		
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44		
	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45		
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46		
	Мал эмнэлэг	47		
	Үйлдвэрлэл	48		
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49		
Нийт дүн		**50**	15	15

ХЭНТИЙ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ УДИРДЛАГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ

2026 оны 07 дугаар сарын 03 Дугаар 13 Хэрлэн сум

2026 оны 07 дүгээр сарын 03-ны өдөр аймгийн Засаг даргын зөвлөлийн хурал 10:00 цагт эхэлж 10:30 цагт дууссан. Ирц 100 хувьтай.

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ:

Хэнтий аймгийн 2026 оны эхний хагас жилд нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан хэлэлцүүллээ.

СОНССОН НЬ:

2026 оны хагас жилийн байдлаар Хэнтий аймгийн нутгийн захиргааны байгууллагад нийт 906 өргөдөл, гомдол,санал, хүсэлт ирсэн бөгөөд үүнээс аймгийн Засаг даргын Тамгын газарт 236, Аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэрэгжүүлэгч агентлаг, байгууллагад 268, сумдын Засаг даргын Тамгын газарт 402 өргөдөл ирсэн бөгөөд шийдвэрлэгдэж хариу өгсөн 860, хугацаа болоогүй буюу шинээр ирж судлагдах шатандаа 46, шийдвэрлэлтийн хувь 94.9 хувьтай байна. Үлдсэн 46 өргөдөл нь шийдвэрлэлтийн хугацаа болоогүй шинээр ирсэн өргөдөл байна.

Өргөдөл гомдлыг ирүүлсэн байдлаар нь авч үзвэл нийт 906 өргөдлийн биечлэн 158, Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын “Иргэдээ сонсъё 70563111” утсаар 53, цахимаар 121, Засгийн газрын 1111 төвөөр 77, албан бичгээр 497, шийдвэрлэлт 94.9 хувьтай байна.

Өргөдлийн дийлэнх утга нь: ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбоотой, мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой, үйлдвэрлэл, үйлчилгээ эрхлэхэд зориулсан зээлд хамрагдах хүсэлт, тусгай зөвшөөрлийн хүсэлт, худаг усан сангийн зөвшөөрөл хүссэн өргөдлүүд тус тус эзэлж байна.

Өргөдөл гомдлын зонхилж байгаа асуудалд гол анхаарч, өргөдөл гомдлыг түргэн шуурхай шийдвэрлэж хариу өгөх, олон дахин давтамжтай асуудалд дүн шинжилгээг үр дүнтэй хийж, алдаа зөрчил гаргаж байгаа асуудалд салбар бүр чиглэлийн дагуу арга хэмжээ авч ажиллах нь зүйтэй. Хууль тогтоомжийн хүрээнд шмйдвэрлэх боломжгүй асуудлыг авч үзэхэд: Төсөл хөтөлбөрт хамрагдах сонгон шалгууурлалтад оролцох иргэд цахимаар материал ирүүлэх, шаардлагатай баримт бичгийн жагсаалтыг өгч зөвлөн туслах

үйлчилгээ үзүүлсээр байтал бичиг баримтын бүрдлийг дутуу ирүүлж, шалгуур үзүүлэлтийг хангаагүй байна.

Гомдлын шинжтэй асуудлыг дүгнэж үзэхэд: Гомдлын шинжтэй 15 өргөдлийн агуулгад дүн шинжилгээ хийж, төрийн албан хаагчийн ёс зүйн сургалтад хамруулж, төрийн албаны ёс зүйн зөрчил дутагдал гаргахгүй байлгах тал дээр анхаарах нь зүйтэй. Мөн ажилласан хугацааны цалин хөлсийг цаг тухайд холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хуулийн дагуу түргэн шуурхай шийдвэрлэж ажиллах хэрэгтэй байна.

Шийдвэрлэсэн нь: Хэнтий аймгийн 2026 оны хагас жилийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайланг ЗГХХГазарт хүргүүлэхээр шийдвэрлэв.

ХЯНАСАН: ХЭНТИЙ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА А.ЖАРГАЛСАЙХАН

ТЭМДЭГЛЭЛ ХӨТӨЛСӨН: М.ОТГОНТУЯА