

Хэнтий аймгийн 2025 оны 03-р улирлын нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2025 оны 09 дүгээр сарын 06

Хүснэгт -1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт / %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн		
1	Аймгийн ЗДТГазар	406	393			13	96.7
2	Агентлагууд	365	363			2	99.4
3	Сумд	592	581			11	98.1
<b>Дүн</b>		<b>1363</b>	<b>1337</b>			<b>26</b>	<b>98.0</b>

Хүснэгт-2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс						
			амаар	Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Аймгийн ЗДТГазар	406		296	93	1	16		
2	Агентлагууд	365		332		12	10	11	
3	Сумд	592	5	577		2	4	4	
<b>Нийт</b>		<b>1363</b>	<b>5</b>	<b>1205</b>	<b>93</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал/ тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	Нийт-406 1.Хүсэлт -404 /99.5%/ 2.Гомдол-2 /0.5%/ 1.Мөнгөн тусламж эд материалын дэмжлэг хүссэн 19 /4.6%/ 2.Зээл тусламж, эмчилгээний зардал хүссэн 14 /3.4%/ 3.Байр орон сууцтай холбоотой асуудлаар 14 /3.4%/ 4,Архины эмчилгээнд хамрагдах хүсэлт 12 /2.9%/ 5.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 5 /1.2%/ 6.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбоотой асуудлаар 5 /1.2%/
2	Агентлагууд	Нийт-365 1.Хүсэлт- 347 /95% / 2.Гомдол-18 /5.0%/ 1..Тэтгэвэр, тэтгэмжтэй холбоотой 52 /14.2%/ 2.Гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулах хүсэлт 47 /12.8%/ 3.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 37 /10.1%/ 4..Ажилд орох, чөлөөлүүлэх, ажлын байрны шилжилт хөдөлгөөнтэй холбогдсон асуудлаар 25 /6.8%/ 5.Барилгын орон засвар үйлчилгээтэй холбоотой 16 /4.3%/

3	Сумд	<p>Нийт-1363 1.Хүсэлт- 561 /94.8%/  2.Санал-29 /4.9%/  3.Гомдол-2 / 0.3%/</p> <p>1.Газар, эзэмшил, өмчлөлтэй холбоотой 190 /32.0%/  2.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 153 /25.8%/  3.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 77 /13.0%/  4.Төлбөрийн тооцоо алдаатай гүйлгээ буцаан авах хүсэлт 31 /5.2%/  5.Жижиг дунд үйлдвэрлэл, үйлчилгээ эрхлэхэд зориулан зээл, ажлын байрны дэмжлэг авахтай холбогдсон 29 4.9%/  5.Мод бэлтгэх хүсэлт 19 /3.2%/  6.Тусгай зөвшөөрөл хүссэн хүсэлт 7 /1.1%/</p>
4	Хэнтий	<p>Нийт- 1363 1.Хүсэлт- 1312 /96.3%/  2.Гомдол-22 /1.6%/  2.Санал -29 2.1%/</p> <p>1.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 232 /17.0%/  2.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 183 /13.4%  3..Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 96 /7.0%/  4. Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбоотой 52 /3.8%/  5. Гамшгаас хамгаалах дүгнэлт, тодорхойлолт, галын аюулгүй байдал гаргуулах хүсэлт 47 /3.4%/  6.Эрүүл мэндийн даатгал, нийгмийн даатгалын шимтгэлийн мөнгийг онлайнгаар давхар төлсөн иргэд буцаан авах хүсэлт 31 /2.7%/  7.Жижиг дунд үйлдвэрлэл, үйлчилгээ эрхлэхэд зориулан зээл, ажлын байрны дэмжлэг авахтай холбогдсон 29 /2.1%/  8. Мод бэлтгэх хүсэлт 19 /1.4%/  9.Барилгын засвар үйлчилгээтэй холбоотой 16 /1.2%/  10.Эмчилгээний зардал хүссэн 14 /1.0%/  11.Байр орон сууц хүссэн 14 /1.0%/  12. Тусгай зөвшөөрөл хүссэн 7 /0.5%/</p> <p>-Өвөлжөө хаваржааны газраа эзэмших, өмчлөх, хэмжээ хэтрүүлж барьсан, кадастрын зураглал шинэчилж хийлгэх тухай хүсэлт гаргасан, иргэдийн асуудлыг Иргэдийн нийтийн хурлаар хэлэлцүүлэн сумын ИТХуралд уламжилж ИТХ-ын тогтоолоор газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу шийдвэрлэж хариуг хүсэлт гаргасан иргэдэд хүргүүлсэн. Иргэдийн хүсэлтээр эзэмшил, өмчлөлийн газрыг хэмжилт хийж, өвөлжөө хаваржааны газрыг чөлөөлүүлэх, гэрчилгээ олгох, газрын эзэмшлийн эрх шилжүүлэх тухай хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авч шийдвэрлэсэн.</p> <p>-Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон асуудлаар хандсан иргэдийг ажилд томилох, ажилд орох нөөцийн бүртгэлд бүртгэх, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн өөр сум болон аймаг руу шилжих хүсэлт гаргасныг хуулийн дагуу хянан шийдвэрлэсэн. Ажлын байраар хангах төсөл хөтөлбөрт 37 иргэнийг хамруулж, шинээр зээл олгож, үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэхэд дэмжлэг үзүүлсэн.</p> <p>-Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн иргэдийн хүсэлтийг судлан Аймгийн Засаг даргын нөөц сангаас мөнгөн тусламж, сумдын засаг дарга нар орон нутгийн хөгжлийн сангийн зорилтот бүлгийн хөрөнгөөс эмчилгээний зардал, буцалтгүй тэтгэмж олгосон. Сумдад хандаж ирүүлсэн эмчилгээний зээлэнд 18 иргэн хамрагдахаар судлагдан Сумын</p>

ИТХ-ын тэргүүлэгчдээр хэлэлцүүлэн шийдвэрлэж зээлийн гэрээг байгуулж мөнгөн тусламж олгосон.

-Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар дийлэнх хувь нь хандсан нь ажилласан жилийн нэмэгдэл авах, тэтгэмжид хамрагдах хүсэлт, тэтгэвэр тогтоолгох хүсэлт гаргасан ба хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хянан шийдвэрлэж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн.

-Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэл, нийгмийн даатгалын шимтгэлийг цахим хэлбэрээр төлсөн иргэд хариуцсан байцаагчаас мэдээлэл авахгүй өөрсдөө төлбөрийг хийснээс болж давхардал үүссэн асуудал гарч байгаа тул хүсэлтийг хүлээн авч буцаан олголтыг хийж өгөх үйлчилгээг бүрэн үзүүлсэн.

- Аймгийн хэмжээнд “Иргэдээ сонсьё-70563111” утас өдөр бүр, khentii.mn сайтын цахимаар иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулан харъяалан шийдвэрлэх байгууллагад шилжүүлэн 16 иргэний санал хүсэлтийг шийдвэрлэв. Шийдвэрлэлтийн хугацаанд Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга, Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга 7 хоног тутамд хяналт тавьж ажилласан. Хяналтын явцыг албан байгууллагуудын удирдлагын түвшинд танилцууж анхаарал татахуйц, олон давтагдаж байгаа асуудлыг сайжруулах, алдаа зөрчил гаргасан тохиолдолд хариуцлага тооцох ажлыг сайжруулах чиглэл өгч, байгууллагын дүгнэх үзүүлтэд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлийн байдлыг дүгнэж ажилласан.

- Аймгийн Засаг дарга 18 суманд томилолтоор ажиллаж 850 гаруй иргэдтэй уулзаж санал хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэх боломжтой асуудлыг газар дээр нь шийдвэрлэсэн. Иргэдийг өдөр тутамд хүлээн авч уулзаж, 120 иргэн санал хүсэлтээ илэрхийлсэн байна.
- Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 1111 төвөөс хувиарлагдан ирж байгаа өргөдөл бүртэй танилцан харъяалан шийдвэрлэх байгууллага, албан тушаалтнаар шийдвэрлүүлж, шийдвэрлэлтийн бодит үр дүнг тооцон 7 хоног тутамд хяналт тавьж, анхаарах асуудлыг албан байгууллага, агентлагын дарга нарын шуурхай хуралд танилцуулан ажилласан.
- Сум, агентлаг бүр 7 хоног тутамд иргэдтэй уулзах хуваарь гаргаж, иргэдийн санал бодлыг сонсож, багийн иргэдийн нийтийн хурал хийж тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж, 2026 онд Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр санхүүжүүлэх хөрөнгө оруулалт хөтөлбөр, төсөл арга хэмжээнд иргэдээс санал авах ажлын явцыг саналын хуудас, цахимаар хамруулж санал авсан.
- Төрийн байгууллагуудад санал хүсэлтийн хайрцаг байршуулж, бүх нийтийн бэлэн байдлын үед иргэдийг заавал биеэр ирүүлэх шаардлага гаргахгүйгээр 70563111, 70562906, 98173788, 70563786, 70562027, 70562267, 77861220, 70562261, 70562868 нээлттэй утсыг тогтмол ажиллуулж, төрийн байгууллагын үйлчилгээтэй холбоотой санал хүсэлтийг шууд хүлээн авч хариулт өгч ажилласан.

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Өргөдөл гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор “Өргөдөл гомдлын цахим программ”-д бүртэлийг хөтөлж байгаа эсэх, шийдвэрлэлтийн явц, баримт бичгийг хавсаргаж байгаа эсэх, шийдвэрлэлт үр дүнтэй эсэх, байгууллагын даргын цахим бүртгэлд цохолт хийж шилжүүлж байгаа эсэхэд цахим хариуцсан мэргэжилтэн хяналт тавьж ажилласан.</li><li>• Иргэдийн санал хүсэлтэд шуурхай хариу өгөх зорилгоор Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын 70563111 тусгай дугаарын утсыг Call center дуудлага шилжүүлэх үйлчилгээг нэвтрүүлж төрийн 6 байгууллага, Боловсролын газар, Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар, Нэгдсэн эмнэлэг, Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний газар, Хэрлэн сумын Засаг даргын тамгын газар, Хэнтий Ус ХХК, зэрэг байгууллагуудад холболт хийж 112 иргэнд шууд хариултыг өгч ажилласан байна.</li><li>• Хэнтий аймаг Улаанбаатар хотоос Хэнтий аймгийг зорин ирэх иргэдэд боломжуудыг олгож, Нээлттэй Хэнтий аймаг цахим хуудсыг ажиллуулж, иргэдийг мэдээллээр ханган ажиллаж байна.</li><li>• Гомдлын шинжтэй 22 өргөдлийг судлан үзэхэд боловсролын салбарт 8, газрын хаилцааны асуудлаар 10, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 4 өргөдөл байна. Шийдвэрлэсэн хариуг судлахад эрх нь зөрчигдсөн асуудал гараагүй байна.</li></ul>
--	--	--