

Хэнтий аймгийн 2023 оны 01 дүгээр улиралд нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2023 оны 03 дугаар сарын 07

Хүснэгт -1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт / %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн		
1	Аймгийн ЗДТГазар	139	129			10	92.8
2	Агентлагууд	347	343			4	98.8
3	Сумд	295	278			17	94.2
Дүн		781	750			31	96.0

Хүснэгт-2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс						Бусад
			амаар	Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	Аймгийн ЗДТГазар	139	-	60	24	6	49	-	-
2	Агентлагууд	347	-	321	-	16	4	-	6
3	Сумд	295	-	283	-	-	5	-	7
Нийт		781	-	664	24	22	58	-	13

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал/ тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	Нийт-139 1.Хүсэлт-139 /100%/ 1.Мөнгөн тусламж эд материалын дэмжлэг хүссэн 24 /17.2%/ 2,Архины эмчилгээнд хамрагдах хүсэлт 8 /5.7%/ 3.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 8 /5.7%/ 4.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбоотой асуудлаар 8 /5.7%/ 5.Байр орон сууцтай холбоотой асуудлаар 6 /4.3%/
2	Агентлагууд	Нийт-347 1.Хүсэлт- 344 /99.1%/ 2. Гомдол-1 /0.3%/ 3.Талархал-2 /0.6%/ 1.Эрүүл мэнд, нийгмийн даатгалын шимтгэлээ цахимаар давхарт төлсөн иргэдийн мөнгөн төлбөрийг буцаан авах хүсэлт 60 /17.2%/ 2.Ажилд орох, чөлөөлүүлэх, ажлын байрны шилжилт хөдөлгөөнтэй холбогдсон асуудлаар 54 /15.5%/ 3..Тэтгэвэр, тэтгэмжтэй холбоотой 18 /5.1%/ 4.Гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулах хүсэлт 14 /4.0%/

		5.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 11 /3.1%/
3	Сумд	<p>Нийт-295 1.Хүсэлт- 295 /100 %/</p> <p>1.Газар, эзэмшил, өмчлөлтэй холбоотой 126 /42.7%/</p> <p>2.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 62 /21.0%/</p> <p>3..Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 33 /11.1%/</p> <p>4.Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой хөнгөлттэй холбогдсон 11 /3.7%/</p> <p>5.Тусгай, зөвшөөрөл хүссэн 10 /3.3%</p>
4	Хэнтий	<p>Нийт- 781 1.Хүсэлт- 778 /99.6%/</p> <p>2.Гомдол- 1 /0.1%/</p> <p>3.Талархал-2 /0.3%/</p> <p>1.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 131 /16.7%/</p> <p>2.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 124 /15.8%/</p> <p>3.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 68 /8.7%/</p> <p>4.Эрүүл мэндийн даатгал, нийгмийн даатгалын шимтгэлийн мөнгийг онлайнаар давхар төлсөн иргэд буцаан авах хүсэлт 60 /7.6%/</p> <p>5. Тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбоотой 29 /3.7%/</p> <p>-2023 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу иргэдэд төрөөс үнэгүй олгох газрын өргөдлийг иргэдээс хүлээн авч, өмчлөх, эзэмших эрхийн гэрчилгээ олгосон. Өвөлжөө хаваржааны газраа эзэмших, өмчлөх, кадастрын зураглал хийлгэх тухай хүсэлт гаргасан иргэдийн асуудлыг Иргэдийн нийтийн хурлаар хэлэлцүүлэн сумын ИТХуралд уламжилж ИТХ-ын тогтоолоор газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу шийдвэрлэж хариуг хүсэлт гаргасан иргэдэд хүргүүлсэн. Иргэдийн хүсэлтээр эзэмшил, өмчлөлийн газрыг хэмжилт хийж, өвөлжөө хаваржааны газрыг чөлөөлүүлэх, гэрчилгээ олгох, газрын эзэмшлийн эрх шилжүүлэх тухай хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн эзэмшлийн газраа өмчлөлийн гэрчилгээ авахаар бүрдүүлсэн 131 иргэний материалыг хүлээн авч захирамж гаргуулан олгосон.</p> <p>-Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон асуудлаар хандсан иргэдийг ажилд томилох, ажилд орох нөөцийн бүртгэлд бүртгэх, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн өөр сум болон аймаг руу шилжих хүсэлт гаргасныг хуулийн дагуу хянан шийдвэрлэсэн. Ажлын байраар хангах төсөл хөтөлбөрт хамруулж, шинээр зээл олгож, үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэхэд дэмжлэг үзүүлсэн.</p> <p>-Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн иргэдийн хүсэлтийг судлан Аймгийн Засаг даргын нөөц сангаас мөнгөн тусламж, сумдын засаг дарга нар орон нутгийн хөгжлийн сангийн зорилтот бүлгийн хөрөнгөөс эмчилгээний зардал, буцалтгүй тэтгэмж олгосон. Сумдад хандаж ирүүлсэн эмчилгээний зээлэнд 51 иргэн хамрагдахаар судлагдан Сумын ИТХ-ын тэргүүлэгчдээр хэлэлцүүлэн шийдвэрлэж зээлийн гэрээг байгуулж мөнгөн туслаж олгосон.</p> <p>-Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэл, нийгмийн даатгалын шимтгэлийг цахим хэлбэрээр төлсөн иргэд хариуцсан байцаагчаас мэдээлэл авахгүй өөрсдөө төлбөрийг хийснээс болж давхардал үүссэн асуудал гарч байгаа тул хүсэлтийг хүлээн авч буцаан олголтыг хийж өгөх үйлчилгээг бүрэн үзүүлсэн.</p> <p>-Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар дийлэнх хувь нь хандсан нь ажилласан жилийн нэмэгдэл авах,</p>

		<p>тэтгэмжид хамрагдах хүсэлт, тэтгэвэр тогтоолгох хүсэлт гаргасан ба хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хянан шийдвэрлэж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн</p> <p>- Аймгийн хэмжээнд “Иргэдээ сонсьё-70563111” утас өдөр бүр, khentii.mn сайтын цахимаар иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулан харъяалан шийдвэрлэх байгууллагад шилжүүлэн 49 иргэний санал хүсэлтийг шийдвэрлэв. Шийдвэрлэлтийн хугацаанд Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга, Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга 7 хоног тутамд хяналт тавьж ажилласан. Хяналтын явцыг албан байгууллагуудын удирдлагын түвшинд танилцууж анхаарал татахуйц, олон давтагдаж байгаа асуудлыг сайжруулах, алдаа зөрчил гаргасан тохиолдолд хариуцлага тооцох ажлыг сайжруулах чиглэл өгч, байгууллагын дүгнэх үзүүлтэд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлийн байдлыг дүгнэж ажилласан.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Аймгийн Засаг дарга Бор-Өндөр суманд томилолтоор ажиллаж 50 гаруй иргэдтэй уулзаж санал хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэх боломжтой 6 асуудлыг шийдвэрлэсэн. • Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 1111 төвөөс хувиарлагдан ирж байгаа өргөдөл бүртэй танилцан харъяалан шийдвэрлэх байгууллага, албан тушаалтнаар шийдвэрлүүлж, шийдвэрлэлтийн бодит үр дүнг тооцон 7 хоног тутамд хяналт тавьж, анхаарах асуудлыг албан байгууллага, агентлагын дарга нарын шуурхай хуралд танилцуулан ажилласан. • Сум, агентлаг бүр 7 хоног тутамд иргэдтэй уулзах хуваарь гаргаж, иргэдийн санал бодлыг сонсож, багийн иргэдийн нийтийн хурал хийж тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж, 2023 онд Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр санхүүжүүлэх хөрөнгө оруулалт хөтөлбөр, төсөл арга хэмжээнд иргэдээс санал авах ажлын явцыг саналын хуудас, цахимаар хамруулж санал авсан. • Төрийн байгууллагуудад санал хүсэлтийн хайрцаг байршуулж, бүх нийтийн бэлэн байдлын үед иргэдийг заавал биеэр ирүүлэх шаардлага гаргахгүйгээр 70563111, 70562906, 98173788, 70563786, 70562027, 70562267, 77861220, 70562261, 70562868 нээлттэй утсыг тогтмол ажиллуулж, төрийн байгууллагын үйлчилгээтэй холбоотой санал хүсэлтийг шууд хүлээн авч хариулт өгч ажилласан. • Өргөдөл гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор “Өргөдөл гомдлын цахим программ”-д бүртэлийг хөтөлж байгаа эсэх, шийдвэрлэлтийн явц, баримт бичгийг хавсаргаж байгаа эсэх, шийдвэрлэлт үр дүнтэй эсэх, байгууллагын даргын цахим бүртгэлд цохолт хийж шилжүүлж байгаа эсэхэд цахим хариуцсан мэргэжилтэн хяналт тавьж ажилласан. • Хэнтий аймаг Улаанбаатар хотоос Хэнтий аймгийг зорин ирэх иргэдэд боломжуудыг олгож, Нээлттэй Хэнтий аймаг цахим хуудсыг ажиллуулж, иргэдийг мэдээллээр ханган ажиллаж байна.
--	--	--

