Хэнтий аймгийн 2022 онд нутгийн захиргааны байгууллага, албан

тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2023 оны 01 дүгээр сарын 06 Хүснэгт -1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | |  |  |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт / %/ |
| 1 | Аймгийн ЗДТГазар | 452 | 450 | - | - | 2 | 99.5 |
| 2 | Агентлагууд | 1625 | 1607 | 2 | - | 16 | 97,7 |
| 3 | Сумд | 3789 | 3768 | - | - | 21 | 99,4 |
| **Дүн** | | **5866** | **5825** | **2** | **-** | **39** | **99,3** |

Хүснэгт-2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс | | | | | | |
| амаар | Бичгээр | 11-11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар  хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | Аймгийн ЗДТГазар | 452 | - | 181 | 84 | 2 | 185 | - | - |
| 2 | Агентлагууд | 1625 | - | 1560 | - | 13 | 35 | 7 | 10 |
| 3 | Сумд | 3789 | - | 2510 | - | 74 | 1113 | 43 | 49 |
| **Нийт** | | **5866** | **-** | **4251** | **84** | **89** | **1333** | **50** | **59** |

Хүснэгт 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал/ тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/ |
| 1 | Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар | Нийт-452 1.Хүсэлт-445 /98.4%/  2.Талархал-3 /0.7%/  3.Санал-4 /0.9%/  1.Мөнгөн тусламж эд материалын дэмжлэг хүссэн 73 /16.1%/  2,Архины эмчилгээнд хамрагдах хүсэлт 18 /3.9%/  3.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 18 /3.9%/  4.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбоотой асуудлаар 15 /3.3%/  5.Байр орон сууцтай холбоотой асуудлаар 9 /1.9%/ |
| 2 | Агентлагууд | Нийт-1625 1.Хүсэлт- 1613 /99.2%/  2. Гомдол-6 /0.4%/  3.Талархал-3 /0.2%/  4. Санал -3 /0.2%/  1.Ажилд орох, чөлөөлүүлэх, ажлын байрны шилжилт хөдөлгөөнтэй холбогдсон асуудлаар 172 /10.5%/  2.Гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулах хүсэлт 116 /7.1%/  3..Тэтгэвэр, тэтгэмжтэй холбоотой 56 /3.4%/  4.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 41 /2.5%/  5.Байгаль орчинд нөлөөлөх байдлын үнэлгээ  хийлгэх хүсэлт 21 /1.3%/ |
| 3 | Сумд | Нийт-3789 1.Хүсэлт- 3730 /98.4%/  2.Гомдол-4 /0.1%/  3.Санал- 55 /1.5%/  1.Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой хөнгөлттэй холбогдсон 881 /23.2%/  2.Газар, эзэмшил, өмчлөлтэй холбоотой 652 /17.2%/  3..Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 633 /16.7%/  4.Мод бэлтгэх, зөвшөөрөл хүссэн 284 /7.5%/  5.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 254 /6.7%/ |
| 4 | Хэнтий | Нийт- 5866 1.Хүсэлт- 5788 /98.7%/  2.Гомдол- 10 /0.2%/  3.Санал- 62 /1.0%/  4.Талархал-6 /0.1%/  1.Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, нөхөн олговор хөнгөлөлттэй холбогдсон 937 /15.9%/  2.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 747 /12.7%/  3.Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбогдсон 670 /11.4%/  4.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 441 /7.5%/  5.Мод бэлтгэх, зөвшөөрөл хүссэн хүсэлт 284 /4.8%/  -Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар дийлэнх хувь нь хандсан нь ажилласан жилийн нэмэгдэл авах, тэтгэмжид хамрагдах хүсэлт, тэтгэвэр тогтоолгох хүсэлт гаргасан ба хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хянан шийдвэрлэж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн.  - Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн иргэдийн хүсэлтийг судлан Аймгийн Засаг даргын нөөц сангаас мөнгөн тусламж, сумдын засаг дарга нар орон нутгийн хөгжлийн сангийн зорилтот бүлгийн хөрөнгөөс эмчилгээний зардал, буцалтгүй тэтгэмж олгосон. Сумдад хандаж ирүүлсэн эмчилгээний зээлэнд 51 иргэн хамрагдахаар судлагдан Сумын ИТХ-ын тэргүүлэгчдээр хэлэлцүүлэн шийдвэрлэж зээлийн гэрээг байгуулж мөнгөн туслаж олгосон.  -2022 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу иргэдэд төрөөс үнэгүй олгох газрын өргөдлийг иргэдээс хүлээн авч, өмчлөх, эзэмших эрхийн гэрчилгээ олгосон. Өвөлжөө хаваржааны газраа эзэмших, өмчлөх, кадастрын зураглал хийлгэх тухай хүсэлт гаргасан иргэдийн асуудлыг Иргэдийн нийтийн хурлаар хэлэлцүүлэн сумын ИТХуралд уламжилж ИТХ-ын тогтоолоор газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу шийдвэрлэж хариуг хүсэлт гаргасан иргэдэд хүргүүлсэн. Иргэдийн хүсэлтээр эзэмшил, өмчлөлийн газрыг хэмжилт хийж, өвөлжөө хаваржааны газрыг чөлөөлүүлэх, гэрчилгээ олгох, газрын эзэмшлийн эрх шилжүүлэх тухай хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн эзэмшлийн газраа өмчлөлийн гэрчилгээ авахаар бүрдүүлсэн 297 иргэний материалыг хүлээн авч захирамж гаргуулан олгосон.  -Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон асуудлаар хандсан иргэдийг ажилд томилох, ажилд орох нөөцийн бүртгэлд бүртгэх, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн өөр сум болон аймаг руу шилжих хүсэлт гаргасныг хуулийн дагуу хянан шийдвэрлэсэн. Ажлын байраар хангах төсөл хөтөлбөрт хамруулж, шинээр зээл олгож, үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэхэд дэмжлэг үзүүлсэн  -Мод бэлтгэх хүсэлт гаргасан 284 иргэний мод бэлтгэх эрхийг ойн ангид шилжүүлэн хуулийн дагуу болзол хангасан иргэдэд зөвшөөрөл олгосон байна.  - Аймгийн хэмжээнд “Иргэдээ сонсъё-70563111” утас өдөр бүр, khentii.mn сайтын цахимаар иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулан харъяалан шийдвэрлэх байгууллагад шилжүүлэн 185 иргэний санал хүсэлтийг шийдвэрлэв. Шийдвэрлэлтийн хугацаанд Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга, Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга 7 хоног тутамд хяналт тавьж ажилласан. Хяналтын явцыг албан байгууллагуудын удирдлагын түвшинд танилцууж анхаарал татахуйц, олон давтагдаж байгаа асуудлыг сайжруулах, алдаа зөрчил гаргасан тохиолдолд хариуцлага тооцох ажлыг сайжруулах чиглэл өгч, байгууллагын дүгнэх үзүүлтэд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлийн байдлыг дүгнэж ажилласан.   * Аймгийн Засаг дарга Өмнөдэлгэр, Биндэр, Батширээт, Норовлин, Дадал, Цэнхэрмандал, Баян-Адарга, Баянхутаг, Галшар, Бор-Өндөр, Дархан, Баянмөнх, Дэлгэрхаан, Мөрөн, Хэрлэн, Батноров, Баян-овоо, Жаргалтхаан сумын 89 багт хүрч, 14000 гаруй иргэдтэй биечлэн уулзасан. Мөн аймгийн Засаг даргын иргэдтэй уулзах цагаар биечлэн уулзасан 168 иргэн санал хүсэлтээ илэрхийлж, шийдвэрлэх боломжтой асуудлыг газар дээр нь шийдвэрлэсэн. * Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 1111 төвөөс хувиарлагдан ирж байгаа өргөдөл бүртэй танилцан харъяалан шийдвэрлэх байгууллага, албан тушаалтнаар шийдвэрлүүлж, шийдвэрлэлтийн бодит үр дүнг тооцон 7 хоног тутамд хяналт тавьж, анхаарах асуудлыг албан байгууллага, агентлагын дарга нарын шуурхай хуралд танилцуулан ажилласан. * Сум, агентлаг бүр 7 хоног тутамд иргэдтэй уулзах хуваарь гаргаж, иргэдийн санал бодлыг сонсож, багийн иргэдийн нийтийн хурал хийж тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж, 2022 онд Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр санхүүжүүлэх хөрөнгө оруулалт хөтөлбөр, төсөл арга хэмжээнд иргэдээс санал авах ажлын явцыг саналын хуудас, цахимаар хамруулж санал авсан. * Төрийн байгууллагуудад санал хүсэлтийн хайрцаг байршуулж, бүх нийтийн бэлэн байдлын үед иргэдийг заавал биеэр ирүүлэх шаардлага гаргахгүйгээр 70563111, 70562906, 98173788, 70563786, 70562027, 70562267, 77861220, 70562261,70562868 нээлттэй утсыг тогтмол ажиллуулж, төрийн байгууллагын үйлчилгээтэй холбоотой санал хүсэлтийг шууд хүлээн авч хариулт өгч ажилласан. * Өргөдөл гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор “Өргөдөл гомдлын цахим программ”-д бүртэлийг хөтөлж байгаа эсэх, шийдвэрлэлтийн явц, баримт бичгийг хавсаргаж байгаа эсэх, шийдвэрлэлт үр дүнтэй эсэх, байгууллагын даргын цахим бүртгэлд цохолт хийж шилжүүлж байгаа эсэхийг байгууллага бүр дээр очиж 65 байгууллагад хянан шалгах ажил хийгдэж, удирдлагын зүгээс хяналт тавьж ажилласан. * Хэнтий аймгийн ард иргэдийг хямд төсөр үнэтэй орон сууцаар хангах зорилгоор “Хэнтий орон сууц” аж ахуйн тооцоот орон нутгийн өмчит үйлдвэрийн газрыг аймгийн Засаг даргын санаачилгаар байгуулсан. Ингэхдээ орон сууцад орох иргэд, төрийн албан хаагчдын хүсэлт, тэдний амьжиргааны эх үүсвэр дээр хийсэн судалгаанд суурилан боловсруулж, ажлын байрыг нэмэгдүүлэх зорилгоор дээрх үйлдвэрийн газрыг байгуулсан байна. Үйлдвэрийн газар ажилласнаар ажлын байрыг нэмэгдүүлж, аймгийн ард иргэдийг хямд, чанартай орон сууцаар хангах, зах зээлийн үнээс хяид үнээр урьдчилгаа төлбөргүй орон сууцаар хангах, орон нутгийн төсвөөр орон сууц барих зорилгыг дэвшүүлж, орон нутгийн ажилчдаа барилгын салбарт ажиллах боломж нөхцөлийг бүрдүүлж байна. |