

Хэнтий аймгийн 2020 онд нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2021 оны 01 дүгээр сарын 04

Хүснэгт -1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт / %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн		
1	Аймгийн ЗДТГазар	537	530	-	-	7	98,7
2	Агентлагууд	1050	1035	-	-	15	98,6
3	Сумд	1915	1873	-	-	42	97,8
Дүн		3502	3438	-	-	64	98,2

Хүснэгт-2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс						Бусад
			амаар	Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	Аймгийн ЗДТГазар	537	-	211	6	-	237	83	-
2	Агентлагууд	1050	-	993	-	43	7	7	-
3	Сумд	1915	-	1851	-	8	5	35	16
Нийт		3502		3055	6	51	249	125	16

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	Нийт-537 Хүсэлт- 513 /95,5%/ Гомдол-17 /3,2%/ Талархал-7 /1,3%/	1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн- 140 /26,1%/ 2.Газар өмчлөх, эзэмших тухай хүсэлт 33 /6,2%/ 3. Байр, орон сууцтай холбоотой 27 /5,0%/ 4..Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон 25 /4,7%/ 5..Архины эмчилгээнд хамрагдах хүсэлт 18 /3,4%/
2	Агентлагууд	Нийт-1050 1.Хүсэлт- 1031 /98,2%/ 2. Гомдол-18 /1,7%/ 3.Санал-1 /0,1%/	1.Гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулах хүсэлт 217 /20,7%/ 2.Ажилд орох, чөлөөлүүлэх, ажлын байрны шилжилт хөдөлгөөнтэй холбогдсон асуудлаар 145 /13,8%/ 3.Тэтгэвэр тэтгэмж, нөхөн олговортой холбоотой 129 /12,3%/

		4.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 24 /2,3%/ 5.Унд ахуйн зориулалттай цооног гаргуулах хүсэлт 23 /2,2%/
3	Сумд	Нийт-1915 1.Хүсэлт- 1849 /96,6%/ 2.Гомдол - 14 /0,7%/ 3.Санал- 52 /2,7%/ 1. Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 488 /25,5%/ 2 Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбогдсон 301 /15,7% 3. Газар эзэмшил, өмчлөлттэй холбогдсон 300 /15,7%/ 4. Ажилд орох, ажлаас гарах, шилжилт хөдөлгөөн 205 /10,7%/ 5. Техникийн нөхцөл хүссэн 72 /3,8%/
4	Хэнтий	Нийт- 3502 1.Хүсэлт- 3393 /96,9%/ 2.Гомдол- 49 /1,4%/ 3.Санал-53 /1,5%/ 4.Талархал-7 /0,2%/ 1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн 652 /18,6%/ 2.Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, нөхөн олговор хөнгөлөлттэй холбогдсон 430 /12,3%/ 3.Газар эзэмшил, өмчлөлттэй холбогдсон 333 /9,5%/ 4.Гамшгаас хамгаалах улсын хяналтын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулахыг хүссэн 217 /6,2%/ 5. Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 170 /4,9%/ - Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн иргэдийн хүсэлтийг судлан Аймгийн Засаг даргын нөөц сангаас мөнгөн тусламж, сумдын засаг дарга нар орон нутгийн хөгжлийн сангийн зорилтот бүлгийн хөрөнгөөс эмчилгээний зардал, буцалтгүй тэтгэмж олгосон. Сумдад хандаж ирүүлсэн эмчилгээний зээлэнд 207 иргэн хамрагдахаар судлагдан Сумын ИТХ-ын тэргүүлэгчдээр хэлэлцүүлэн шийдвэрлэж зээлийн гэрээг байгуулж мөнгөн туслаж олгосон. -Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар дийлэнх хувь нь хандсан нь ажилласан жилийн нэмэгдэл авах, тэтгэмжид хамрагдах хүсэлт, тэтгэвэр тогтоолгох хүсэлт гаргасан ба хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хянан шийдвэрлэж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. -2020 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу иргэдэд төрөөс үнэгүй олгох газрын өргөдлийг иргэдээс хүлээн авч, өмчлөх, эзэмших эрхийн гэрчилгээ олгосон. Өвөлжөө хаваржааны газраа эзэмших, өмчлөх, кадастрын зураглал хийлгэх тухай хүсэлт гаргасан иргэдийн асуудлыг Иргэдийн нийтийн хурлаар хэлэлцүүлэн сумын ИТХуралд уламжилж ИТХ-ын тогтоолоор газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу шийдвэрлэж хариуг хүсэлт гаргасан иргэдэд хүргүүлсэн. Иргэдийн хүсэлтээр эзэмшил, өмчлөлийн газрыг хэмжилт хийж, өвөлжөө хаваржааны газрыг чөлөөлүүлэх, гэрчилгээ олгох, газрын эзэмшлийн эрх шилжүүлэх тухай хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн эзэмшлийн газраа өмчлөлийн гэрчилгээ авахаар бүрдүүлсэн 157 иргэний материалыг хүлээн авч захирамж гаргуулан олгосон. -Онцгой байдлын газарт иргэдээс гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулахыг хүссэн өргөдөл ирснийг бүрэн шийдвэрлэж дүгнэлтийг гаргаж өгсөн. -Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон асуудлаар хандсан иргэдийг ажилд томилох, ажилд орох нөөцийн бүртгэлд бүртгэх,

		<p>ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн өөр сум болон аймаг руу шилжих хүсэлт гаргасныг хуулийн дагуу хянан шийдвэрлэсэн. Ажлын байраар хангах төсөл хөтөлбөрт хамруулж, шинээр зээл олгож, үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэхэд дэмжлэг үзүүлсэн.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Аймгийн хэмжээнд “Иргэдээ сонсьё-70563111” утас өдөр бүр иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулан харьяалан шийдвэрлэх байгууллагад шилжүүлэн 237 иргэний санал хүсэлтийг шийдвэрлэв. Шийдвэрлэлтийн хугацаанд Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга, Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга байнга хяналт тавьж ажилласан. • Сум, агентлаг бүр 7 хоног тутамд иргэдтэй уулзах хуваарь гаргаж, иргэдийн санал бодлыг сонсож, багийн иргэдийн нийтийн хурал хийж тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж, 2021 онд Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр санхүүжүүлэх хөрөнгө оруулалт хөтөлбөр, төсөл арга хэмжээнд иргэдээс санал авах ажлын явцыг саналын хуудас, цахимаар хамруулж санал авсан. • Төрийн байгууллагуудад санал хүсэлтийн хайрцаг байршуулж, бүх нийтийн бэлэн байдлын үед иргэдийг заавал биеэр ирүүлэх шаардлага гаргахгүйгээр 70563111, 70562906, 98173788, 70563786, 70562027, 70562267, 77861220, 70562261, 70562868 нээлттэй утсыг тогтмол ажиллуулж, төрийн байгууллагын үйлчилгээтэй холбоотой санал хүсэлтийг шууд хүлээн авч хариулт өгч ажилласан. • Өргөдөл гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор “Өргөдөл гомдлын удирдлагын программ”-ыг 18 сум 5 тосгон, 187 байгууллагын бүртгэлийг нэгтгэн, бүртгэл, шийдвэрлэлтийн явцыг удирдлагын зүгээс хянах боломжоор бүрэн хангагдан ажиллаж, хугацаа хэтрэлт гаргахгүй байх талаас нь анхаарч ажилласан. • Аймгийн Засаг даргатай уулзах цагаар 121 иргэн биечлэн уулзаж санал хүсэлтээ илэрхийлж асуудлаа шийдвэрлүүлсэн. Сумдад багийн иргэдийн нийтийн хурлыг улирал бүр зохион байгуулж Засаг дарга нар 531 иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авч боломжтойг нь газар дээр нь шийдвэрлэж, шийдвэрлэхэд хүндрэлтэй өргөдлийг Засаг даргын зөвлөлийн хуралдаанаар оруулж, хэрхэн шийдвэрлэх талаар хэлэлцэн шийдвэрлэсэн.
--	--	---

