

Хэнтий аймгийн 2020 оны 3 дугаар улиралд нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2020 оны 10 дугаар сарын 07

Хүснэгт -1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт / %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн		
1	Аймгийн ЗДТГазар	428	417	-	-	11	97,4
2	Агентлагууд	700	678	-	-	22	97
3	Сумд	1329	1301	-	-	28	98
Дүн		2457	2396	-	-	61	97,5

Хүснэгт-2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс						Бусад
			амаар	Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	Аймгийн ЗДТГазар	428	-	183	2	-	175	68	-
2	Агентлагууд	700	-	666	-	20	7	7	-
3	Сумд	1329	-	1300	-	2	-	17	10
Нийт		2457		2149	2	22	182	92	10

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	Нийт-428 Хүсэлт- 411 /96%/ Гомдол-14 /3,3 %/ Талархал-3 /0,7%/ 1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн- 125 /29,20%/ 2.Газар өмчлөх, эзэмших тухай хүсэлт -28 /6,5%/ 3. Байр, орон сууцтай холбоотой -25 /5,8%/ 4..Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон -20 /4,6%/ 5..Архины эмчилгээнд хамрагдах хүсэлт -16 /3,7%/
2	Агентлагууд	Нийт- 700 1.Хүсэлт- 681 /97,3%/ 2. Гомдол-18 /2,6%/ 3.Санал-1 /0,1%/ 1.Гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулах хүсэлт -122 /17,4%/ 2.Ажилд орох, чөлөөлүүлэх, ажлын байрны шилжилт хөдөлгөөнтэй холбогдсон асуудлаар - 96 /14%/ 3.Тэтгэвэр тэтгэмж, нөхөн олговортой холбоотой - 65 /9,3.0%/

		4.Газар эзэмшил, өмчлөх хүсэлтүүд -20 /2,8%/ 5.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн -19 /2,7%/
3	Сумд	Нийт-1329 1.Хүсэлт- 1306 /98,3%/ 2.Гомдол -12 /0,9%/ 3.Санал-11 /0,8%/ 1. Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн -360 /27%/ 2 Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбогдсон 296 /22,3%/ 3. Газар эзэмшил, өмчлөлттэй холбогдсон - 142 /10,7%/ 4. Ажилд орох, ажлаас гарах, шилжилт хөдөлгөөн - 142 /10,7%/ 5. Техникийн нөхцөл хүссэн -49 /3,7%/
4	Хэнтий	Нийт- 2457 1.Хүсэлт- 2398 /97,6%/ 2.Гомдол- 44 /1,8%/ 3.Санал-12 /0,5%/ 4.Талархал-3 /0,1%/ 1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн –504 /20,5%/ 2.Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, нөхөн олговор хөнгөлөлттэй холбогдсон - 361 /15,0%/ 3. Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон -258 /10,5%/ 4.Газар эзэмшил, өмчлөлттэй холбогдсон -190 /7,7%/ 5.Гамшгаас хамгаалах улсын хяналтын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулахыг хүссэн -122 /5,0%/ - Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн иргэдийн хүсэлтийг судлан Аймгийн Засаг даргын нөөц сангаас мөнгөн тусламж, сумдын засаг дарга нар орон нутгийн хөгжлийн сангийн зорилтот бүлгийн хөрөнгөөс эмчилгээний зардал, буцалтгүй тэтгэмж олгосон. Сумдад хандаж ирүүлсэн эмчилгээний зээлэнд 57 иргэн хамрагдахаар судлагдан Сумын ИТХ-ын тэргүүлэгчдээр хэлэлцүүлэн шийдвэрлэж зээлийн гэрээг байгуулж мөнгөн тусламж олгосон. -Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар дийлэнх хувь нь хандсан нь ажилласан жилийн нэмэгдэл авах, тэтгэмжид хамрагдах хүсэлт, тэтгэвэр тогтоолгох хүсэлт гаргасан ба хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хянан шийдвэрлэж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. -Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон асуудлаар хандсан иргэдийг ажилд томилох, ажилд орох нөөцийн бүртгэлд бүртгэх, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Мөн өөр сум болон аймаг руу шилжих хүсэлт гаргасныг хуулийн дагуу хянан шийдвэрлэсэн. Ажлын байраар хангах төсөл хөтөлбөрт хамруулж, шинээр зээл олгож, үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэхэд дэмжлэг үзүүлсэн. -2020 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу иргэдэд төрөөс үнэгүй олгох газрын өргөдлийг иргэдээс хүлээн авч, өмчлөх, эзэмших эрхийн гэрчилгээ олгосон. Өвөлжөө хаваржааны газраа эзэмших, өмчлөх, кадастрын зураглал хийлгэх тухай хүсэлт гаргасан иргэдийн асуудлыг Иргэдийн нийтийн хурлаар хэлэлцүүлэн сумын ИТХуралд уламжилж ИТХ-ын тогтоолоор газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу шийдвэрлэж хариуг хүсэлт гаргасан иргэдэд хүргүүлсэн. Иргэдийн хүсэлтээр эзэмшил, өмчлөлийн газрыг хэмжилт хийж, өвөлжөө хаваржааны газрыг чөлөөлүүлэх, гэрчилгээ олгох, газрын эзэмшлийн эрх шилжүүлэх тухай хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авч шийдвэрлэсэн.

		<p>-Онцгой байдлын газарт иргэдээс гамшгаас хамгаалах улсын байцаагчийн дүгнэлт, тодорхойлолт, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулахыг хүссэн өргөдөл ирснийг бүрэн шийдвэрлэж дүгнэлтийг гаргаж өгсөн.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Аймгийн хэмжээнд “Иргэдээ сонсьё-70563111” утас өдөр бүр иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулан харьяалан шийдвэрлэх байгууллагад шилжүүлэн 175 иргэний санал хүсэлтийг шийдвэрлэв. Шийдвэрлэлтийн хугацаанд Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга, Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга байнга хяналт тавьж ажилласан. • Сум, агентлаг бүр 7 хоног тутамд иргэдтэй уулзах хуваарь гаргаж, иргэдийн санал бодлыг сонсож, багийн иргэдийн нийтийн хурал хийж тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж, 2021 онд Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр санхүүжүүлэх хөрөнгө оруулалт хөтөлбөр, төсөл арга хэмжээнд иргэдээс санал авах ажлын явцыг саналын хуудас, цахимаар хамруулж санал авсан. • Төрийн байгууллагуудад санал хүсэлтийн хайрцаг байршуулж, ирсэн санал хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан. • Өргөдөл гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор “Өргөдөл гомдлын удирдлагын программ”-ыг 18 сум 5 тосгон, 187 байгууллагын бүртгэлийг нэгтгэн, бүртгэл, шийдвэрлэлтийн явцыг удирдлагын зүгээс хянах боломжоор бүрэн хангагдан ажиллаж, хугацаа хэтрэлт гаргахгүй байх талаас нь анхаарч ажилласан.
--	--	---