

Хэнтий аймгийн 2018 оны 3 дугаар улирлын нутгийн захиргааны төв байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2018 оны 10 дугаар сарын 02

Хүснэгт -1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт / %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэгдсэн		
1	Аймгийн ЗДТГазар	277	267	-	-	10	96,3
2	Агентлагууд	576	571	-	-	5	99,1
3	Сумд	3419	3190	16	-	213	93,3
Дүн		4272	4028	16		228	94,3

Хүснэгт-2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс						Бусад
			амаар	Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	Аймгийн ЗДТГазар	277	-	114	17	4	136	6	-
2	Агентлагууд	576	-	551	-	2	17	6	-
3	Сумд	3419	250	3130	-	-	9	28	2
Нийт		4272	250	3795	17	6	162	40	2

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	<p>Нийт-277 Хүсэлт- 246 /88,8%/ Гомдол-26 /9,4%/ Санал- 2 /0,7%/ Талархал-3 /1,1%/</p> <p>1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн- 62 /22,4%/ 2.Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээний чиглэлээр - 24 /8,7%/ 3.Цалин хөлс, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбогдсон -12 /4,3%/ 4.Эмчилгээний төсөл хөтөлбөрт хамрагдах хүсэлт-14 /5,1%/ 5.Газар, эзэмшил өмчлөлттэй холбогдсон - 14 /5,1%/</p>

2	Агентлагууд	<p>Нийт-576</p> <p>1.Хүсэлт- 560 /97,2%/ 2. Гомдол-10 /1,8%/ 3.Талархал-3 /0,5%/ 4.Санал -3 /0,5%/</p> <p>1. Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон - 96 /16,7%/ 2.Тэтгэвэр, тэтгэмж, халамжийн зээл, нийгмийн хамгааллын чиглэлээр - 79 /13,8/ 3. Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын чиглэлээр, ажлын байрны галын аюулгүй байдлын дүгнэлт гаргуулах хүсэлт- 73 /12,7%/ 4..Газрын өмчлөл, эзэмшилтэй холбогдсон- 8 /1,4%/ 5. Бүртгэлийн лавлагаа, мэдээлэл авах хүсэлт- 8 /1,4%/</p>
3	Сумд	<p>Нийт- 3419</p> <p>1.Хүсэлт- 3381 /98,9%/ 2.Гомдол -35 /1%/ 3. Мэдээлэл-2 /0,1%/ 4.Талархал-1 /0%/</p> <p>1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн -669 /19,6%/ 2. Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбогдсон 562 /16,4%/ 3.. Газар эзэмшил, өмчлөлтэй холбоотой - 477 /14%/ 4. Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой - 249 /7,3%/ 5. Жижиг дунд, үйлдвэрлэл, үйлчилгээ эрхлэхэд зориулсан зээл тусламж хүссэн - 128 /3,7%/</p>
4	Хэнтий	<p>Нийт- 4272</p> <p>1.Хүсэлт- 4187 /98%/ 2.Гомдол- 71 /1,7%/ 3.Санал- 5 /0,1%/ 4.Талархал-7 /0,2%/ 5. Мэдээлэл -2 /0%/</p> <p>1.Мөнгөн тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн -731 /17,1%/ 2..Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж нөхөн олговортой холбогдсон асуудлаар хүсэлт ирүүлсэн - 574 /13,4%/ 3.Газар эзэмшил, өмчлөлттэй холбогдсон 499 /11,6%/ 4.Ажил хөдөлмөр, эрхлэлттэй холбогдсон 345 /8%/ 5.Тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбогдсон-79 /1,8%/</p> <p>- Мөнгө тусламж, эд материалын дэмжлэг хүссэн иргэдийн хүсэлтийг судлан Аймгийн Засаг даргын нөөц сангаас мөнгөн тусламж, сумдын засаг дарга нар орон нутгийн хөгжлийн сангийн зорилтот бүлгийн хөрөнгөөс эмчилгээний зардал, буцалтгүй тэтгэмж олгосон.</p> <p>-Цалин хөлс, тэтгэвэр, тэтгэмж, нөхөн олговортой холбогдсон хүсэлтийг хүлээн авч хуулийн дагуу ажилласан жилийн тэтгэмжийг үе шаттайгаар хуулийн дагуу хянан шийдвэрлэж байна. Мөн нийгмийн халамжийн сангийн олголтоор иргэдэд халамжийн тэтгэвэр, тэтгэмж, хөнгөлөлтийг олгосон.</p> <p>-2018 оны Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу иргэдэд төрөөс үнэгүй олгох газрын өргөдлийг иргэдээс хүлээн авч, өмчлөх, эзэмших эрхийн гэрчилгээ олгосон. Өвөлжөө хаваржааны газраа эзэмших, өмчлөх, кадастрын зураглал хийлгэх тухай хүсэлт гаргасан иргэдийн асуудлыг Иргэдийн нийтийн хурлаар хэлэлцүүлэн сумын ИТХуралд уламжилж ИТХ-ын тогтоолоор газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөний дагуу шийдвэрлэж хариуг хүсэлт гаргасан иргэдэд хүргүүлсэн.</p> <p>-Ажил хөдөлмөр эрхлэлттэй холбогдсон асуудлаар хандсан иргэдийг ажилд томилох, ажилд орох нөөцийн бүртгэлд бүртгэх, ажлын байраар хангах төсөл хөтөлбөрт хамруулж, шинээр зээл олгож, үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэхэд дэмжлэг үзүүлсэн. Хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих арга хэмжээний</p>

		<p>хүрээнд төсөл хөтөлбөрт хамрагдах /Залуучуудын хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих, Малчдын хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих, ХБИ-ний хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих, ахмад мэргэжилтний зөвлөх үйлчилгээг зохион байгуулах, үйлдвэрлэл дээрх сургалт, мэргэжлийн болон давтан сургалт, аж ахуй эрхлэлтийн сургалтад иргэдийг хамруулж байна. Ажил хайгчийн анкетийг ажилгүй иргэдээс байнга бөглүүлэн авч, ажилд жуулчлах үйлчилгээ явуулж байна.</p> <p>- Өндөр насны тэтгэвэр тогтоолгох, тэтгэвэр тэтгэмжээ ахин хянуулах хүсэлт, нийгмийн даатгалын шимтгэлийг нөхөн төлүүлэхтэй холбоотой хүсэлт ирүүлснийг хүлээн авч хуулийн дагуу шийдвэрлэсэн.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Аймгийн хэмжээнд “Иргэдээ сонсьё-70563111” утас өдөр бүр иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл гомдлыг хүлээн авч Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулан харъяалан шийдвэрлэх байгууллагад шилжүүлэн хуулийн дагуу хянан шийдвэрлүүлж байна. • Сум, агентлаг бүр 7 хоног тутамд иргэдтэй уулзах хуваарь гаргаж, цаасан болон аман хэлбэрээр иргэдийн санал бодлыг сонсож, багийн иргэдийн нийтийн хурал хийж тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэн ажилласан. • Өргөдөл гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх зорилгоор “Өргөдөл гомдлын удирдлагын программ”-ыг 18 сум 5 тосгонд нэгтгэн, бүртгэл, шийдвэрлэлтийн явцыг удирдлагын зүгээс хянах боломжоор бүрэн хангагдан ажиллаж, хугацаа хэтрэлт гаргахгүй байх талаас нь анхаарч ажилласан. • Засгийн газрын 1111 төвд ирсэн 17 өргөдлийг Аймгийн удирдлагуудад танилцуулан харъяалан шийдвэрлүүлэх байгууллагад АЗДТГазрын даргын цохолтоор шилжүүлэн хуулийн дагуу хянан шийдвэрлүүлсэн.
--	--	--

ТАНИЛЦСАН

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН

ГАЗРЫН ДАРГА

Ж.ГАНБААТАР

ТАЙЛАНГ ХЯНАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН

ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Ж.ГАНТУЛГА

ТАЙЛАНГ ГАРГАСАН

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ЗОРИГТБАЯСГАЛАН